

Ai Segretari Generali Regionali  
Al Comitato Esecutivo Nazionale  
Alle Strutture Regionali  
Ai Responsabili Sindacali  
Agli iscritti e-news

**Oggetto: Graduale superamento servizio di maggior tutela per le piccole imprese.**

**SINTESI**

Iniziato il 1° gennaio 2021 il graduale superamento del servizio di maggior tutela con il progressivo passaggio obbligatorio al mercato libero dell'elettricità per circa 200 mila piccole imprese, così come disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la deliberazione 491/2020R/EEL del 25 novembre 2020. Nei prossimi mesi le gare svolte da Acquirente Unico determineranno i venditori che, dal 1° luglio 2021, dovranno gestire il nuovo servizio di "tutela graduale" nelle diverse aree in cui è stato suddiviso il paese.

Il servizio di maggior tutela proseguirà fino al 31 dicembre 2021 per i clienti domestici e le microimprese. Anche per questo ambito è prevedibile una evoluzione del mercato in senso competitivo.

**DETTAGLI**

A partire dal 1° gennaio 2021 è stato attivato il nuovo "Servizio a Tutele Graduali" nel mercato elettrico. Il servizio riguarda le piccole imprese che non possono più rimanere nel servizio di maggior tutela e che non abbiano già scelto un venditore sul mercato libero, ed in particolare:

- le piccole imprese con un numero di dipendenti compreso tra 10 e 50 ed un fatturato annuo compreso fra 2 e 10 milioni di euro;
- le microimprese con meno di 10 dipendenti e fatturato annuo pari o inferiore a 2 milioni di euro titolari di almeno un punto di prelievo con potenza superiore a 15 kw.

Nella prima fase (1° gennaio 2021 - 30 giugno 2021) il servizio a tutele graduali verrà fornito in via transitoria dagli attuali esercenti la maggior tutela e le condizioni economiche e contrattuali sono simili a quelle delle offerte PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, definite da ARERA). Le imprese clienti continueranno quindi ad essere servite dalla stessa impresa di vendita in essere al 31 dicembre 2020, con le nuove condizioni economiche indicate.

A partire dal 1° luglio 2021 il servizio a tutele graduali verrà invece affidato per un triennio alle imprese di vendita che risulteranno assegnatarie della apposita gara, effettuata per ambiti territoriali che raggruppano una o più regioni. I clienti inseriti nel servizio a tutele graduali avranno quindi assegnato un venditore determinato dall'esito della citata gara e le condizioni economiche saranno quelle risultanti dalla gara medesima.

Le aree territoriali per le quali verranno svolte le gare sono:

1. Puglia, Toscana;
2. Lazio;
3. Lombardia senza il comune di Milano;
4. Piemonte, Emilia-Romagna;
5. Comune di Milano, Friuli-Venezia Giulia, Valle d'Aosta;
6. Veneto, Liguria, Trentino-Alto Adige;
7. Campania, Marche;
8. Umbria, Abruzzo, Molise, Basilicata, Calabria;
9. Sicilia, Sardegna.

L'Acquirente Unico dovrà pubblicare il regolamento delle gare, conforme alle deliberazioni di ARERA, entro il 22 gennaio 2021. Entro il mese di maggio 2021 dovranno essere svolte le procedure di gara e reso pubblico il nominativo dell'esercente che risulterà assegnatario del servizio di tutele graduali per ogni area territoriale, con la relativa graduatoria.

Ogni partecipante alla gara potrà risultare assegnatario al massimo di un numero di aree territoriali corrispondenti al 50% dei volumi totali di energia elettrica prelevata in tutte le aree territoriali, limite che potrà essere superato solo in presenza di alcune specifiche condizioni (es. perché il partecipante è l'unico offerente ovvero perché risulta assegnatario di specifiche aste di riparazione).

Come detto, in base all'esito delle gare e a decorrere dal 1° luglio 2021 ai clienti del servizio a tutele graduali verrà assegnata come impresa venditrice l'impresa elettrica che risulterà vincitrice della gara nel territorio di competenza del cliente, alle condizioni economiche determinate dalla gara stessa.

## CONCLUSIONI

---

Allegiamo copia del relativo comunicato stampa di ARERA; tutta la documentazione di interesse (delibera ARERA e suoi allegati) è reperibile all'indirizzo <https://www.arera.it/it/docs/20/491-20.htm>.

Si avvia una ulteriore complessa fase di evoluzione del mercato dell'energia elettrica, che interesserà circa 200.000 imprese clienti e "sperimenterà" un nuovo sistema di gare per l'assegnazione dei clienti.

Come noto, il servizio di maggior tutela del mercato elettrico, per i clienti domestici e per le microimprese di minore dimensione, è confermato **fino al 31 dicembre 2021**, fatte salve ulteriori proroghe. È ipotizzabile che il sistema di gara che viene introdotto per il servizio a tutele graduali rappresenti una sperimentazione da cui trarre indicazioni per le soluzioni che dovranno essere adottate per il superamento (quando questo avverrà) del servizio di maggior tutela.

Ulteriore impegno, previsto dalla legge 124/2017, commi 80 e 81 art.1, è relativo alla redazione dell'albo dei venditori di energia elettrica. Ad oggi risultano operanti nell'ambito della vendita di energia elettrica oltre 700 imprese. Il sindacato nel suo insieme si dovrà fare carico a contribuire alla razionalizzazione di tale albo, al fine di garantire che le imprese che vendono energia garantiscano le migliori tutele dei clienti serviti e dei dipendenti impegnati.

**Come FLAEI continueremo a monitorare questi sviluppi, con l'obiettivo di verificare l'utilità degli stessi per gli utenti/clienti e per il sistema Paese nel suo complesso. Anche nei confronti delle Aziende elettriche interessate dal fenomeno della liberalizzazione dei mercati di vendita ci attiveremo per gli opportuni momenti di confronto per garantire in ogni fase la massima tutela occupazionale ai dipendenti.**

Cordiali saluti.

La Segreteria Nazionale

All.: c.s.


[Autorità](#)
[Atti e provvedimenti](#)
[Comunicazione e stampa](#)
[Dati e documenti](#)
[Amministrazione trasparente](#)
[Consumatori](#)
[Operatori](#)
[Home](#) / [Comunicazione e stampa](#) / **Comunicati stampa**
[Tweet](#)
[Condividi](#)
[Share](#)


Comunicato stampa

## Elettricità: dal 1° gennaio 2021 termina il servizio di tutela per le piccole imprese, ma con gradualità

*Nuova 'tutela graduale' per circa 200 mila imprese, garantendo la continuità della fornitura. Il servizio di tutela, invece, resta fino al 2022 per famiglie e microimprese*

Milano, 25 novembre 2020

**Dal 1° gennaio 2021** comincia il **progressivo passaggio obbligatorio** dal servizio di maggior tutela al **mercato libero dell'elettricità** soltanto **per le piccole imprese**, mentre il servizio di maggior tutela proseguirà per famiglie e la generalità delle microimprese fino al 2022.

Dopo ampia consultazione con gli stakeholder, **viene introdotto il 'servizio a tutele graduali'** per le piccole imprese che nel nuovo anno non avranno ancora scelto un venditore del mercato libero. Un servizio per garantire la continuità della fornitura e lasciare il tempo necessario a scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze.

Il servizio a tutele graduali **sarà rivolto** alle imprese titolari di punti di prelievo **connessi in bassa tensione** che rispondono alle caratteristiche di essere una **piccola impresa in accordo alla definizione comunitaria** (avere tra 10 e 50 dipendenti e un fatturato annuo tra i 2 ed i 10 milioni di euro) o che abbiano un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15kW.

Per le piccole imprese (e per le sole microimprese con almeno un punto con potenza superiore a 15 kW), quindi, **dal 1° gennaio 2021 la modalità principale di fornitura sarà il mercato libero**, come previsto dalle direttive europee. Per i clienti domestici e le microimprese con tutti i punti di prelievo con potenza inferiore o uguale a 15 kW, la scadenza è fissata all'anno successivo, gennaio 2022.

### Come funziona il nuovo servizio a 'tutele graduali'

A partire dal 1° gennaio 2021, le piccole imprese e le sole microimprese con almeno un punto con potenza superiore a 15 kW nel mercato tutelato, laddove non abbiano sottoscritto un'offerta del mercato libero passeranno automaticamente e temporaneamente, senza interruzioni della fornitura, nel 'servizio a tutele graduali'.

Nel periodo **1° gennaio 2021 - 30 giugno 2021** l'utenza sarà assegnata in modo transitorio al fornitore della maggiore tutela che già serve il cliente, con condizioni contrattuali coincidenti con quelle delle offerte PLACET già esistenti (Contratti a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela).

Il prezzo sarà in questa prima fase analogo a quello del servizio di maggior tutela che, per la parte della spesa per la materia energia, continuerà a riflettere le variazioni del prezzo dell'energia elettrica nel mercato all'ingrosso ma sarà basato sui valori consuntivi del PUN (il prezzo di riferimento dell'energia elettrica in Italia acquistata alla borsa elettrica). Tutte le altre componenti della bolletta continueranno a essere stabilite dall'Autorità.

**Gli esercenti la maggior tutela contatteranno i clienti** non domestici titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione con potenza inferiore o uguale ai 15 kW per richiedere un'autocertificazione che attesti il possesso dei requisiti dimensionali della microimpresa (cioè un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro).

**Dopo il 1° luglio 2021, invece**, ci sarà un'assegnazione *a regime* e il servizio a tutele graduali sarà erogato dagli **esercenti selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali** (ripetute dopo tre anni) a livello di aree territoriali, con le condizioni contrattuali delle offerte PLACET.

Le condizioni economiche relative alla Spesa per la materia energia continueranno ad essere basate sui valori consuntivi del PUN, come nell'assegnazione provvisoria, e a comprendere corrispettivi a copertura degli altri costi di approvvigionamento e commercializzazione<sup>[1]</sup>, con una parte definita in base agli esiti di aggiudicazione della gara.

In ogni caso, le **piccole imprese riceveranno un'informativa dettagliata** (da parte del proprio operatore) al momento dell'attivazione del servizio di tutele graduali a regime. **Saranno applicate le condizioni stabilite dall'Autorità** riguardo a modalità e tempistiche di fatturazione, contenuto dei documenti di fatturazione, garanzie da richiedere al cliente, tempistiche e modalità di pagamento, modalità di rateizzazione e di applicazione degli interessi di mora in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale ecc.

[1] Si tratta in particolare del corrispettivo  $C_{DISP}$  (a copertura dei costi di dispacciamento); del corrispettivo  $C_{SB}$  (a copertura di una quota minima dei costi relativi allo sbilanciamento di un operatore efficiente); del corrispettivo  $C_{COM}$  (a copertura di una quota minima dei costi relativi alla commercializzazione di un operatore efficiente) e dei corrispettivi  $C_{PSTG}$  e  $C_{CM}$  (relativi a specifici meccanismi compensativi). Rispetto all'assegnazione provvisoria, il prezzo pagato dai clienti dipenderà anche dal livello del parametro offerto dall'esercente il servizio di tutele graduali in ciascuna area territoriale di assegnazione del servizio. Sarà infatti applicato il parametro  $\alpha$  pari alla media ponderata rispetto ai volumi delle aree territoriali di assegnazione del servizio a tutele graduali dei parametri  $\beta$  offerti da ciascun esercente assegnatario di ciascuna area territoriale.

### Documenti collegati

-  Il Servizio a Tutele Graduali

### Atti

- 491/2020/R/eel